

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

**BZNESS Solution GbR**  
Erlenallee 3  
14621 Schönwalde-Glien

Stand: Januar 2026

### **§ 1 Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Dienstleistungen und Angebote zwischen der BZNESS Solution GbR (nachfolgend „Anbieter“) und ihren Kunden. Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, sofern ihrer Geltung nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.

### **§ 2 Leistungen**

Der Anbieter erbringt Dienstleistungen insbesondere in den Bereichen Erstellung von Businessplänen, betriebswirtschaftlichen Konzepten sowie KI-gestützten Lösungen. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich ausschließlich aus dem jeweiligen Angebot. Ein bestimmter wirtschaftlicher Erfolg wird nicht geschuldet.

### **§ 3 Vertragsschluss**

Ein Vertrag kommt zustande durch schriftliche Angebotsannahme, elektronische Bestätigung oder durch Zahlung des vereinbarten Entgelts. Der Anbieter behält sich vor, Aufträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

### **§ 4 Mitwirkungspflichten des Kunden**

Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Leistungserbringung erforderlichen Informationen vollständig, wahrheitsgemäß und rechtzeitig bereitzustellen. Verzögerungen oder Mehraufwände aufgrund unvollständiger oder fehlerhafter Angaben gehen nicht zulasten des Anbieters.

### **§ 5 Vergütung und Zahlungsbedingungen**

Alle Preise verstehen sich als Endpreise. Gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung) wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen. Sofern nicht anders vereinbart, ist der Rechnungsbetrag vor Beginn der Leistungserbringung vollständig zu zahlen.

### **§ 6 Haftung**

Der Anbieter haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Eine Haftung für wirtschaftliche, finanzielle oder unternehmerische Entscheidungen des Kunden ist ausgeschlossen.

### **§ 7 Gewährleistung**

Der Anbieter schuldet eine fachgerechte, sorgfältige Leistungserbringung, jedoch keinen bestimmten wirtschaftlichen oder finanziellen Erfolg. Beanstandungen sind unverzüglich nach Leistungserbringung schriftlich mitzuteilen.

### **§ 8 Nutzungsrechte**

Die vom Anbieter erstellten Unterlagen dürfen ausschließlich für eigene Zwecke des Kunden genutzt werden. Eine Weitergabe an Dritte, Veröffentlichung oder Vervielfältigung bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Anbieters.

## **§ 9 Vertraulichkeit**

Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit erlangten vertraulichen Informationen zeitlich unbegrenzt vertraulich zu behandeln.

## **§ 10 Schlussbestimmungen**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.